

Política da Qualidade

O **Grupo Ucardio** desenvolve, no seu centro clínico Ucardio em Riachos, serviços de prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças cardiovasculares e presta cuidados de saúde em áreas médicas complementares. Desenvolve em clínicas parceiras pela cedência de Recursos Humanos Técnicos e de equipamentos destinados à Prevenção, Diagnóstico e Tratamento de Doenças Cardiovasculares.

Tem neste âmbito um compromisso de Excelência, Inovação e Talento na procura constante dos melhores Resultados.

Certificou-se pela NP EN ISO 9001:2008 em 2012 com o propósito de elevar e garantir os padrões de qualidade, eficiência dos serviços prestados e de satisfação dos requisitos dos clientes, mantendo a farsa da competitividade, em 2024 iniciou-se mais um ciclo de certificação onde se irá dar resposta aos requisitos aplicáveis da NP EN ISO 9001:2015, salientando a monitorização detalhada e constante das partes interessadas.

Os principais objetivos da Política da Qualidade do **Grupo Ucardio** assentam em:

- Cumprir com rigor toda a legislação aplicável;
- Satisfazer as necessidades das PARTES INTERESSADAS, assegurando a conformidade com os requisitos das normas, legislação e todos os requisitos aplicáveis às atividades desenvolvidas, bem como com as metodologias definidas no SGQ, fomentando a melhoria contínua dos processos;
- Promover permanentemente a motivação, satisfação e envolvimento dos colaboradores (subcontratados e/ou com vínculo à empresa);
- Avaliar continuamente os fornecedores de produtos e de serviços para garantir o correto funcionamento da clínica, da prestação de serviços de diagnóstico e tratamento nas clínicas parceiras e promover a melhoria contínua;
- Ampliar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através da definição e monitorização de objetivos e indicadores e da participação ativa de todos os colaboradores;
- Aprimorar continuamente a proteção ambiental reciclando e promovendo uma eficiente gestão dos resíduos;
- Considerar os impactos das alterações climáticas na continuidade das atividades, assegurando a monitorização e gestão dos riscos associados a serviços essenciais ao funcionamento da organização, nomeadamente abastecimento de água, fornecimento de energia elétrica e telecomunicações, de forma a minimizar interrupções e garantir a prestação contínua de cuidados de saúde.
- Promover o desenvolvimento sustentável da empresa, acompanhando a crescente evolução de tendências, oferecendo cada vez mais e melhores serviços.

Para tal e recorrendo ao empenho de todos os colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, o **Grupo Ucardio** pretende reforçar a solidez da empresa com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus clientes.

Elaborado e Revisto por:

Aprovado por:

Ana Santos – Resp. da Qualidade

Carlos Guardado - Administração